

## INSTRUCCIONES PARA SOLICITAR CITA

**ATENCIÓN:** por favor, antes de solicitar cita, lea detenidamente las siguientes notas:

- Las consultas son atendidas por profesionales que trabajan de forma voluntaria.
- Las consultas que no requieran atención personalizada, podrán hacerse vía correo electrónico escribiendo a la dirección [amamantarasturias@hotmail.com](mailto:amamantarasturias@hotmail.com)
- El calendario de citas se abre cada domingo para la semana inmediatamente siguiente. No hay citas todos los días y cada semana es variable. Las citas se pasan en Gijón y Avilés. Cada domingo que se pida cita, habrá de consultarse en los calendarios pertinentes (marcados en esta lista de instrucciones) los días y horarios disponibles correspondientes a cada ciudad.

Por favor, lea las instrucciones de cómo solicitarla que vienen detalladas a continuación:

- 1) Entrar en [www.amamantarasturias.org](http://www.amamantarasturias.org)
- 2) Hacer clic en “Consultas y atención individualizada”



- 3) Hacer clic en “Solicitar consulta en Gijón” o “Solicitar consulta en Avilés” en función de la ciudad que le vaya mejor

- 4) En función de la ciudad escogida, la web le llevará a un calendario u otro, habiendo una por cada localidad, que irá seguido de un formulario.

## Consulta en Gijón

Seleccione el día (Gijón):

Abril 2022						
LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

■ - Disponible   
 ■ - Reservado   
 ■ - Pendiente   
 ■ - Parcialmente reservado

**NOTA:** si en el momento de solicitar cita el calendario entero está en blanco, significa que aún no se han activado las citas para poder solicitar una. Puesto que el calendario de citas se abre cada domingo para la semana inmediatamente siguiente, le recomendamos que vuelva a intentarlo en un rato. Cuando el sistema de citas ya esté activo, podrá ver que la semana que comienza estará coloreada de varias maneras, siguiendo la leyenda que está justo debajo del calendario:

- Verde: son los únicos días que hay disponibles en esa ciudad para pedir cita.
- Rojo: significa que todas las citas de ese día ya están tomadas y no quedan disponibles.
- Naranja: será el color en el que le salga coloreado el día en el que ha pedido cita, una vez la haya pedido.
- Verde con reloj: significa que aún quedan algunas citas disponibles durante ese día.

- 5) Si el calendario está en verde o en verde con un reloj, puede aún coger cita. Escoja el día.
- 6) Los horarios disponibles saldrán inmediatamente debajo del calendario una vez haya escogido día. Escoja horario. Por favor, escoja el primero que está libre y así consecutivamente, para evitar que queden huecos libres entre cita y cita, para respetar el tiempo que las profesionales dedican de forma voluntaria a la atención en las citas.
- 7) Rellene el formulario que sale justo debajo.

- 8) Haga clic en el consentimiento del trato de datos y posteriormente clic en "Solicitar cita". Una vez lo haya hecho, saldrá un mensaje en verde en la web anunciándole que ha solicitado cita correctamente.

**Consulta en Gijón**

Gracias por tu reserva online. Te enviaremos la confirmación de tu reserva lo antes posible.

**Consulta en Avilés**

Selección el día (Avilés):

Abril 2022						
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

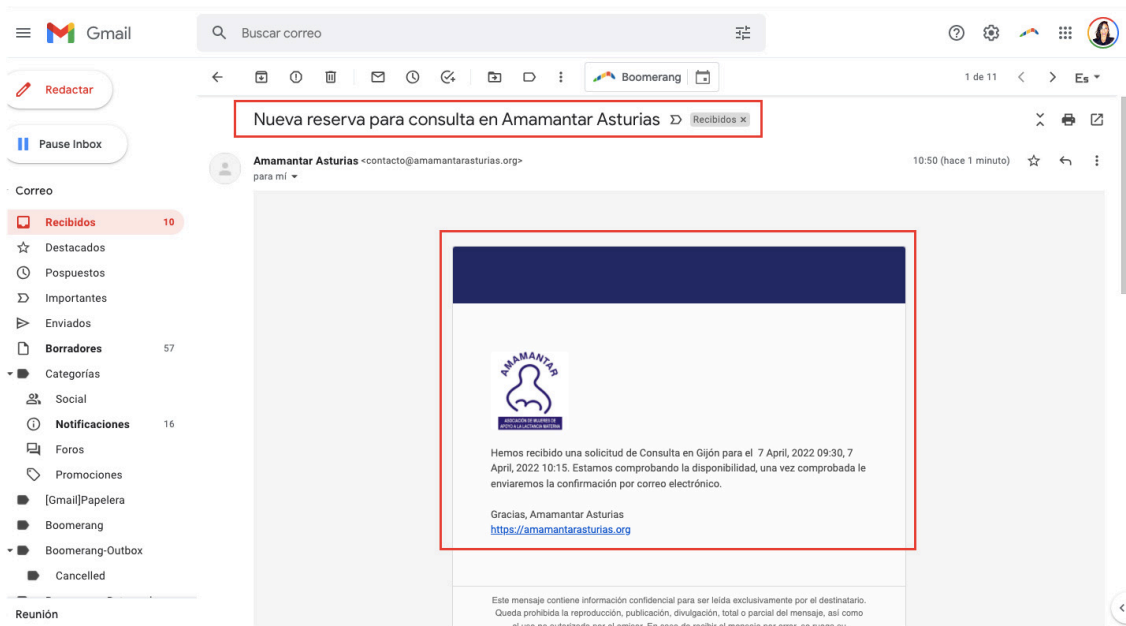
Selección la hora (Avilés):

17:30      18:15

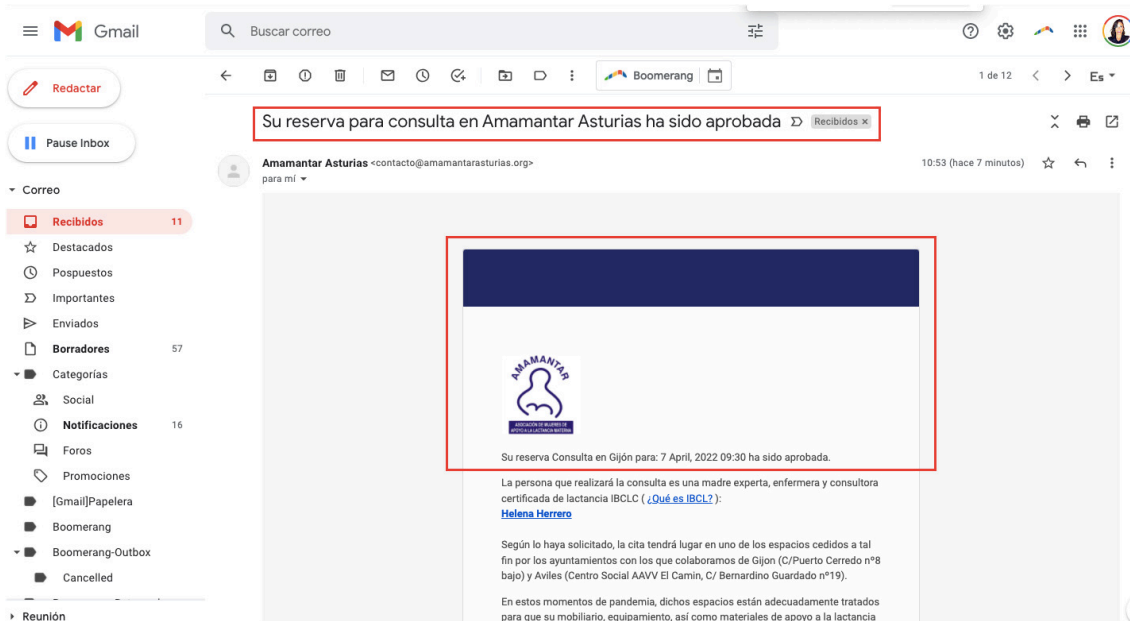
\* Para que nuestras consultoras puedan atender el mayor número de consultas, **rogamos seleccionen la primera hora disponible.**

Nombre\*:  
 Apellidos\*:  
 Email\*:  
 Teléfono\*:

También le habrá llegado un correo electrónico como resguardo de la solicitud de cita. Este correo NO significa que la cita esté aprobada, solo que se ha solicitado correctamente.



Una vez la cita sea aprobada, le llegará otro correo electrónico.



Por favor, tenga en cuenta que también la posibilidad de que su cita sea cancelada y en tal caso, también recibirá un correo electrónico confirmándolo.

**NOTA:** si no quedan citas disponibles a través del formulario de la página web y la razón por la que se requiere una consulta presencial es urgente, por favor, escriba un correo electrónico a la dirección [amamantarasturias@hotmail.com](mailto:amamantarasturias@hotmail.com) y responderemos a la mayor brevedad.

En caso de necesitar cambiar o anular la cita, por favor, escriba un correo electrónico a la siguiente dirección [contacto@amamantar.org](mailto:contacto@amamantar.org)